

SOCAR Türkiye Kalite Politikası

SCC-IRM-POL-0003

Ekim 2023

SOCAR Türkiye olarak, enerji sektöründe öncü bir şirket olarak tanınmak ve sürdürülebilir büyüme ile müşteri memnuniyetini sağlamak için çaba gösteriyoruz.

SOCAR Türkiye, yüksek kaliteli enerji ürünleri ve hizmetleri sunarak müşterilerimize değer katmayı taahhüt eder. Aynı zamanda, sürekli iyileştirmeyi benimseyerek iş süreçlerimizi ve operasyonlarımızı mükemmelliğe taşımayı hedefleriz.

Bu kalite politikası, SOCAR Türkiye Enerji A.Ş.'nin tüm çalışanları için bir taahhüttür. Bu politika, organizasyonumuzun başarısının temelini oluşturur ve müşterilerimize ve paydaşlarımıza en üst düzeyde hizmet sunmamızı sağlar.

Bu politikayı benimsemek ve uygulamak için her bir çalışan, organizasyonumuzun başarısına katkıda bulunan bir parça olarak kabul edilir.

Kalite politikamız yandaki temel prensiplere dayanmaktadır:

Elchin Ibadov
CEO (Vekaleten)
SOCAR Türkiye

Müşteri Memnuniyeti: Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve bu ihtiyaçları karşılamak için sürekli olarak çalışacağız. Müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedefliyoruz.

Ekip Çalışması: Tüm çalışanlarımız arasında etkili iletişimi teşvik ediyor ve iş birliği yapmayı önemsiyoruz. İşimizi etik değerlere dayalı olarak yürütür ve şeffaf bir şekilde iletişim kurarız. Birlikte çalışarak organizasyonumuzu daha güçlü hale getireceğimize inanırız.

Yasal ve İdari Uyumluluk: İlgili yasal düzenlemelere ve standartlara tam uyum sağlayarak iş yapma taahhüdümüzü sürdüreceğiz.

Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımızın becerilerini sürekli olarak geliştirmelerini teşvik ediyoruz. Eğitim ve gelişim fırsatları sunarak personelimizin yeteneklerini artırmaya yardımcı oluyoruz.

Risk Yönetimi: İş operasyonlarımızın her aşamasında riskleri değerlendirir ve uygun önlemleri alırız. İş sürekliliğini sağlamak için hazırlıklı oluruz.

Kurumsal Sorumluluk: Çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak hareket ederiz.

Sürekli İyileştirme: İş süreçlerimizi ve operasyonlarımızı sürekli olarak gözden geçirerek ve iyileştirme fırsatlarını değerlendireceğiz. Kalitemizi sürekli olarak artırmak için her çalışanın katkısını teşvik ediyoruz.