



STAR RAFİNERİ KALİTE KONTROL LABORATUVARI MÜŞTERİ ŞİKAYETİ YÖNETİM SÜRECİ

STAR Kalite Kontrol Laboratuvarı Kalite Politikası gereği tüm müşteri şikayetleri kayıt altına alınmakta olup, uzman personelimiz tarafından detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir.

Müşterilere konuyla ilgili geri dönüş mümkün olan en kısa zamanda yazılı olarak sağlanmaktadır.

STAR Kalite Kontrol Laboratuvarı'na şikayetlerinizi star.laboratuvar@socar.com.tr adresine göndereceğiniz e-posta ile iletebilirsiniz.