

STAR LABORATUVARI ANALİZ HİZMET ŞARTLARI

- Analiz Hizmet talepleri STAR Laboratuvarı'na ulaştığında, uygulanabilirlik açısından değerlendirilecek, yerine getirilebilir hizmetler için teklif hazırlanarak müşteriye iletilecektir.
- STAR Laboratuvarı'na iletilmek istenen analiz talepleri için star.laboratuvar@socar.com.tr adresine e-posta gönderilir. Analiz talep edilirken analiz metodunun da belirtilmesi gerekmektedir.
- Talep edilen analiz hizmetine karşılık hazırlanan Laboratuvar Analiz Teklif Formu onaylandıktan ve analiz ücreti ödendikten sonra analizlere başlanır.
- Numunenin STAR Laboratuvarı'na kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Uygun numune kaplarına alınmış olan numuneler, üzerlerinde numune ile ilgili yeterli açıklayıcı bilgi bulunacak şekilde etiketlenmelidir.
- STAR Laboratuvarı'na kargo ile iletilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir.
- STAR Laboratuvarı, güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği göz önünde bulundurulmaksızın yalnızca analiz sonucunun belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığına dayanarak TSE ve AFQRJOS ürün standartlarına göre uygunluk beyanı vermektedir. Ölçüm belirsizliği ayrıca raporlanmakta olup, STAR Laboratuvarı kapsamında numune alma faaliyeti bulunmadığından numune almadan kaynaklı belirsizlikler ölçüm belirsizliği hesaplarında dikkate alınmaz.
- Miktar ve ambalaj olarak uygun olmayan numuneler, ancak ilgili STAR Laboratuvarın "şartlı kabulü" sonrası analiz edilebilir.
- Laboratuvar iş yoğunluğu ve/veya cihaz arızaları ve/veya mücbir sebeplerle analizlerin gerçekleştirilememesi durumu ile taşeron laboratuvar kullanımında, müşteriye durum ve analiz sonuçları ile ilgili en kısa sürede bilgilendirme yapılır.
- STAR Laboratuvarı, hizmetlerin yerine getirilmesi süresince elde ettiği bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler çerçevesinde sorumludur. Müşterinin yazılı izni bulunmaksızın mülkiyetindeki numune, analiz raporu, kişisel vb. bilgiler başka kişi ve/veya kurum ile paylaşılmayacaktır. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda bilgilendirilecektir.