



MÜŞTERİ ŞİKAYETİ YÖNETİM SÜRECİ

STAR Laboratuvarı, Kalite Politikası gereği tüm müşteri şikayetleri kayıt altına alınmakta olup, uzman personelimiz tarafından detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir.

Müşterilere konuyla ilgili geri dönüş mümkün olan en kısa zamanda yazılı olarak sağlanmaktadır.

STAR Laboratuvarı'na şikayetlerinizi star.laboratuvar@socar.com.tr adresine göndereceğiniz e-posta ile iletebilirsiniz.

Diğer tüm şikayetleriniz, öneri ve görüşlerinizi crm@socar.com.tr adresine iletebilirsiniz.